

Supervizija u sustavu socijalne skrbi

**Supervizija treba
biti pravo
svih zaposlenih**

Marina Robotić

Modeli supervizije

- krajem 19. stoljeća u SAD-u
- 50-tih godina 20 stoljeća u Evropi

Nema jedinstvenog modela supervizije. On je određen:

- dužinom postojanja supervizije u toj zemlji i razvojem tokom godina
- terapijsko – tretmanskoj teorijskoj koncepciji
- funkcijom i ciljevima procesa supervizije

Supervizija je ...

Prema definiciji Europskog udruženja nacionalnih organizacija supervizora (**ANSE**) :

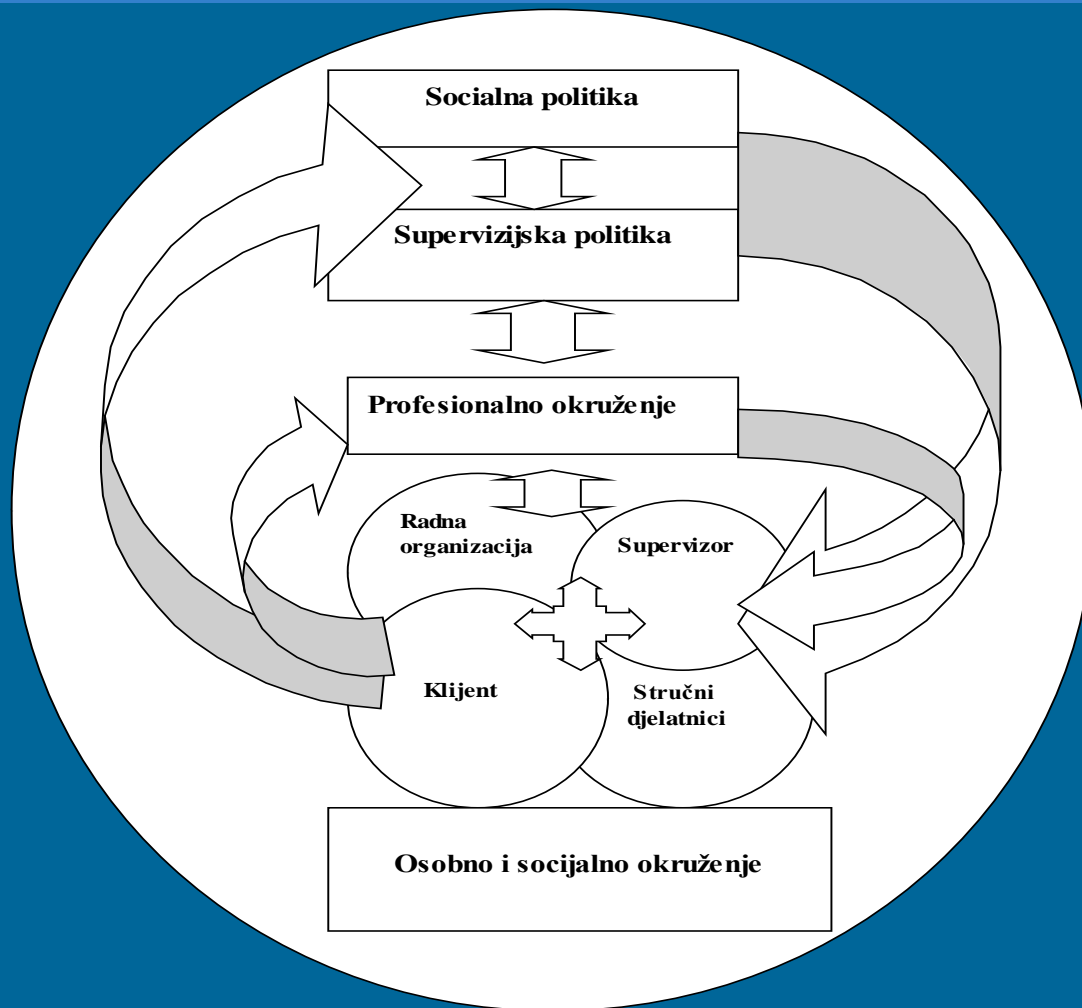
- profesija i funkcija
- odnosi se na osobu, njezinu profesionalnu ulogu i područje rada
- uvažava profesionalno iskustvo supervizora
- odvija se u okviru jasnog dogovora o radu
- u pravilu je treća profesionalna izobrazba
- predstavlja profesionalnu refleksiju

Supervizija ...

- proces tijekom kojeg raste kompetentnost i samostalnost stručnjaka
- temelji se na partnerstvu supervizora i superviziranog



Interakcija četiri sistema u praksi



Svrha supervizije

- postati svjestan svoje profesionalne uloge i odgovornosti
- osigurati profesionalni rast i razvoj
- povećanje kompetentnosti
- osigurati pozitivno okruženje
- dobiti potporu
- dobiti objektivno mišljenje

Preduvjeti za provođenje supervizije

- definirati vrstu i svrhu supervizije
- osigurati vrijeme, mjesto i minimalno ometanje u radu
- utvrditi prava i odgovornosti supervizora / supervizanta
- od supervizora je traženo iskustvo, trening i odgovarajuća kvalifikacija
- osigurati povjerljivost i utvrditi njezine granice
- provoditi evaluaciju supervizije
- osigurati superviziju supervizora

Hrvatska i susjedne zemlje

- **U Sloveniji** - edukativno-razvojni model (pod utjecajem nizozemskog modela)
- **U Bosni i Hercegovini** - dijaloški model (švedski model)
- **U Hrvatskoj**
se paralelno razvijaju dva modela:
 1. Organizacijska supervizija
 2. Razvojno-integrativna supervizija



Organizacijska supervizija

- u fokusu je sadržaj i organizacija rada
- cilj je osigurati kvalitetnu uslugu korisnicima
- dio je svakodnevnog rada i upravljanja organizacijom i resursima u njoj
- odvija se kroz redovne kontakte nadređenih i podređenih, mentora i vježbenika, voditelja i članova stručnog tima
- provode ju oni koji upravljaju organizacijom

Razvojno-integrativna supervizija

- u fokusu je stručnjak i njegov profesionalni rast i razvoj
- odvija se u redovnim razmacima u za to posebno određenom vremenu
- stručnjaci mogu biti članovi raznih supervizijskih grupa unutar i izvan organizacije
- supervizija može biti individualna, supervizija u trijadi, grupna supervizija, sustručnjačka supervizija, internet supervizija
- za stručnjake koji su završili edukaciju za supervizore provodi se i supervizija supervizije
- superviziju provodi stručnjak - supervizor koji nije član organizacije
- supervizor treba imati specifične vještine i znanja koja se tek manjim djelom poklapaju sa onom koju imaju stručnjaci koje supervizira
- ovakva supervizija posredno djeluje i na druge djelatnike u radnoj organizaciji

Oblici profesionalnog dijaloga i podrške pomagačima

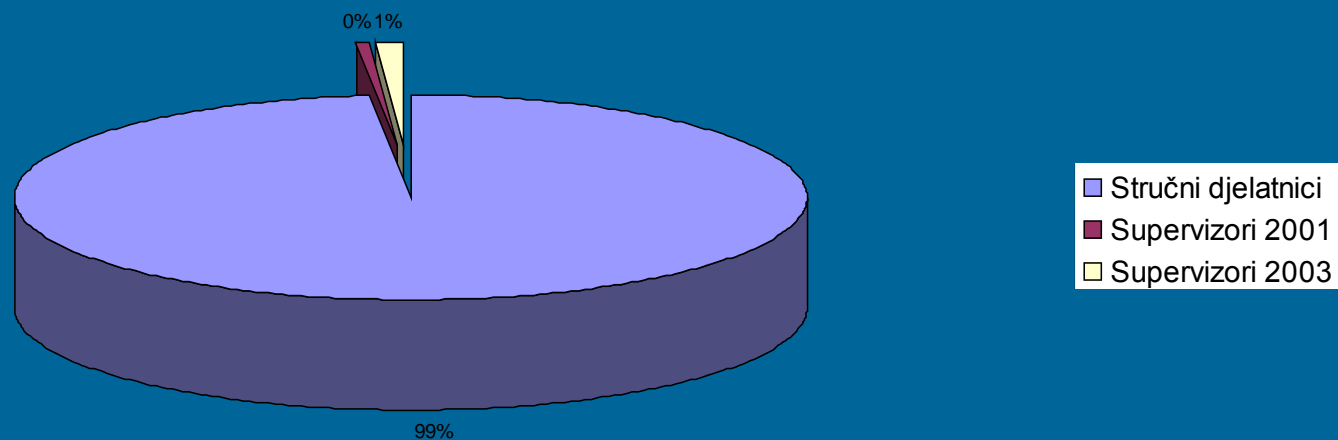
1. stručni nadzor
2. stručna (do)edukacija
3. supervizija u psihosocijalnom radu
 - *organizacijska supervizija*
 - *razvojno-integrativna*
 - *timska supervizija*
4. konzultacije
5. psihološke krizne intervencije

Edukacija

- edukacija domaćih stručnjaka supervizora psihosocijalnog rada



Stručni djelatnici / supervizori



Faze uvođenja modela u praksi

1. Edukacija supervizora
2. Vođenje supervizijskih grupa za vrijeme edukacije
3. Strukovno organiziranje, konferencije, organiziranje supervizora na regionalnoj i lokalnoj razini
4. Stručni djelatnik / supervizor – po pola radnog vremena
5. Supervizor – postaje profesija
6. Osnivanje privatne prakse i agencija koji vode superviziju u sustavu
7. Supervizijske agencije koje pružaju usluge i drugim sustavima

